

# LEITFADEN NUTZUNG ONLINEPORTAL ZPÜ

## Inhalt

Das Dashboard .....	2
Hersteller-/Importeursauskunft erfassen .....	3
Basisangaben .....	3
Upload Excel-Datei .....	4
Online-Formular .....	5
Händlerauskunft erfassen .....	7
Basisangaben .....	7
Upload Excel-Datei .....	8
Online-Formular .....	9
Nullauskunft erfassen .....	11
Basisangaben .....	11
Abschicken der Nullauskunft .....	12
Einlieferungsbeleg .....	13
Sonstige Hinweise .....	13

## Das Dashboard

Nach erfolgreichem Log-In befinden Sie sich auf dem Start-Dashboard des Portals. Hier haben Sie drei verschiedene Möglichkeiten zur Auswahl:

- (1) Hersteller-/Importeursauskunft erfassen
- (2) Händlerauskunft erfassen
- (3) Nullauskunft erfassen (sowohl für Händler- als auch Hersteller-/Importnullauskünfte nutzbar)

The screenshot displays the ZPÜ dashboard interface. At the top left is the ZPÜ logo. The top right corner contains the text 'MEIN DASHBOARD', 'LOGOUT', and a language dropdown 'DE'. The main content area features three large, light-colored buttons with icons and right-pointing arrows, numbered 1, 2, and 3 on the left side. Button 1 has a Euro coin icon and the text 'Hersteller-/Importeursauskunft erfassen'. Button 2 has a shopping cart icon and the text 'Händlerauskunft erfassen'. Button 3 has a document icon and the text 'Nullauskunft erfassen'. To the right of these buttons is a sidebar with the heading 'BENACHRICHTIGUNGEN' and two notification items, each with a circular icon and text. Below the notifications is the heading 'KONTAKT ZPÜ' followed by contact details for the address, post address, and customer service. At the bottom of the page is a dark footer bar with the text 'ZPÜ 2022' on the left and a list of links: 'FAQ', 'Nutzungsbedingungen', 'Kontakt', 'Impressum', and 'Datenschutz' on the right.

ZPÜ

MEIN DASHBOARD LOGOUT DE

**1**  Hersteller-/Importeursauskunft erfassen >

**2**  Händlerauskunft erfassen >

**3**  Nullauskunft erfassen >

**BENACHRICHTIGUNGEN**

-  Fristen zur Erteilung von gesamtvertraglichen Importeurs-/Herstellerauskünften: 15.02. bzw. 15.08.
-  Fristen zur Erteilung von Händlerauskünften: 10.01. bzw. 10.07.

**KONTAKT ZPÜ**

Adresse  
Rosenheimer Straße 11  
81667 München

Postanschrift  
Postfach 800767  
81667 München

Kundendienst  
Portalnutzung: onlineportal@zpu.de  
Fachliche Betreuung: info@zpu.de

ZPÜ 2022 [FAQ](#) [Nutzungsbedingungen](#) [Kontakt](#) [Impressum](#) [Datenschutz](#)

## Hersteller-/Importeursauskunft erfassen

### Basisangaben

Nach Auswahl von Hersteller-/Importeursauskunft erfassen gelangen Sie auf folgende Seite:

(1) (2) (3) Zunächst müssen Sie Informationen zu den Produktobergruppen, dem Zeitraum der Auskunft und einer etwaigen Pflichtenübernahme machen. Bitte beachten Sie an dieser Stelle, dass die Produktobergruppe PCs, kleine mobile PCs und Workstations hier abweichend zur bisherigen Handhabung in zwei getrennte Produktobergruppen aufgeteilt ist. Dies hat jedoch keinerlei weitere inhaltliche Konsequenzen, sondern dient lediglich der einfacheren technischen Weiterverarbeitung.

(4) Nachfolgend haben Sie die Möglichkeit zwischen dem Ausfüllen des Online-Formulars (einzelne Positionseingabe) oder dem Upload einer Excel-Datei (im Format, welches Sie auch nochmals im Anhang der E-Mail finden). Falls Sie mehr als eine Produktobergruppe ausgewählt haben, können Sie nur den Upload der Excel-Datei wählen und für alle Produktobergruppen eine gemeinsame Datei hochladen. Falls Sie für jede Produktobergruppe eine einzelne Datei hochladen wollen, oder falls Sie das Online-Formular ausfüllen möchten, muss der Prozess für jede Produktobergruppe einzeln durchgeführt werden.

(5) Außerdem können Sie Anmerkungen zur Verarbeitung der Auskunft angeben.

(6) Sollten Sie persönlich mit der registrierten E-Mailadresse für mehrere Unternehmen für die Auskunftserteilung zuständig sein (z.B., im Rahmen von Konzernstrukturen) müssen Sie außerdem bei jeder Auskunft, die jeweils aktuell zutreffende Kundennummer auswählen. Sollten Sie nur für ein Unternehmen zuständig sein, ist das Feld „Kundennummer“ mit diesem Unternehmen vorbelegt.

## Upload Excel-Datei

Bei Auswahl des Uploads der Excel-Datei gelangen Sie auf folgende Seite:

(1) Auf dieser Seite müssen Sie nun die Excel-Datei hochladen, welche Sie nach dem von uns vorgegebenen Format erstellt haben.

(2) (3) Bevor die Auskunft abgeschickt werden kann, müssen Sie nur noch Ihren Namen und Ihre Position im Unternehmen angeben, sowie bestätigen, dass Sie zur Auskunftserteilung berechtigt sind und die Vollständigkeit und Richtigkeit der Auskunft versichern.

(4) Nun können Sie die Auskunft einreichen.

Online-Formular

Bei Auswahl des Online Formulars gelangen Sie zunächst auf folgende Seite:

**ZPÜ** MEIN DASHBOARD LOGOUT DE

75%

### Hersteller-/Importeursauskunft erfassen

Kundennummer: 12345  
Produktkategorie: Smartwatches  
Von 01.07.2022 Bis 31.12.2022

Kopieren 2 Löschen 1

\*Marke  
EAN/UPC  
\*Modell / Baureihe  
Hersteller Artikel Nummer  
Bezeichnung lang  
\*Produkt Smartwatches  
\*Gesamtzahl 0  
\* davon Drittexport oder 0  
\* Gesamtzahl vergütungspflichtig 0  
\* davon Consumer 0  
\* davon Business ohne Vergütung 0

2 +  
NEUE SPALTE

ZURÜCK WEITER

ZPÜ 2022 FAQ Nutzungsbedingungen Kontakt Impressum Datenschutz

**ZPÜ** MEIN DASHBOARD LOGOUT DE

75%

### Hersteller-/Importeursauskunft erfassen

Kundennummer: 12345  
Produktkategorie: Mobiltelefone  
Von 01.07.2022 Bis 31.12.2022

Kopieren 2 Löschen

\*Marke  
EAN/UPC  
\*Modell / Baureihe  
Hersteller Artikel Nummer  
Bezeichnung lang  
\*Produkt Mobiltelefone  
\* Auskunft nach Nachweis oder Quote Nachweis 3  
\*Gesamtzahl Quote  
\* davon Drittexport oder 0  
\* Gesamtzahl vergütungspflichtig 0  
davon Consumer 0  
davon Business 0

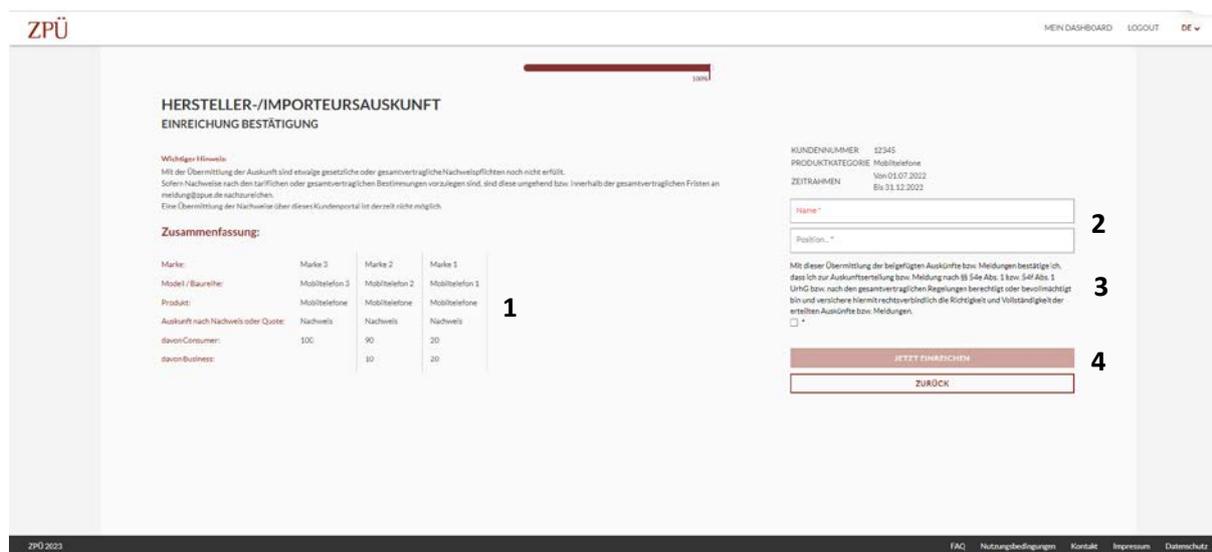
+  
NEUE SPALTE

ZURÜCK WEITER

ZPÜ 2022 FAQ Nutzungsbedingungen Kontakt Impressum Datenschutz

- (1) Hier können Sie pro Position alle relevanten Daten wie Marke, Modellbezeichnung und Stückzahlen angeben.
- (2) Sie können beliebig viele Spalten/Positionen hinzufügen & auch etwaig fehlerhafte Positionen wieder löschen.
- (3) Falls Sie eine Produktobergruppe gewählt haben, für die die Unterscheidung nach Business- und Privatprodukten mittels IDC-Quote möglich ist (PCs, Tablets, Mobiltelefone) wird zusätzlich abgefragt, ob Sie die Businessstückzahlen auf Basis der Quote oder auf Basis von Nachweisen melden möchten.

Nach Vervollständigung aller Positionen gelangen Sie auf die abschließende Seite, welche bis auf das Uploadfeld deckungsgleich zur abschließenden Seite der Upload-Variante ist:



- (1) Ergänzend finden Sie auf dieser Seite noch eine Zusammenfassung der von Ihnen eingegebenen Positionen zur Kontrolle.
- (2) (3) Hier müssen Sie analog zur Upload-Variante Ihren Namen & Position eingeben und Ihre Berechtigung zur Auskunftserteilung, sowie deren Vollständigkeit und Richtigkeit bestätigen.
- (4) Anschließend können Sie die Auskunft einreichen.

## Händlerauskunft erfassen

### Basisangaben

Nach Auswahl von Händlerauskunft erfassen gelangen Sie auf eine Seite, die bis auf die Möglichkeit zur Angabe einer Pflichtenübernahme, deckungsgleich zur ersten Seite bei Erteilung einer Hersteller- / Importeursauskunft ist:

(1) (2) Zunächst müssen Sie Informationen zu den Produktobergruppen sowie dem Zeitraum der Auskunft machen. Bitte beachten Sie an dieser Stelle, dass die Produktobergruppe PCs, kleine mobile PCs und Workstations hier abweichend zur bisherigen Handhabung in zwei getrennte Produktobergruppen aufgeteilt ist. Dies hat jedoch keinerlei weitere inhaltliche Konsequenzen, sondern dient lediglich der einfacheren technischen Weiterverarbeitung.

(3) Nachfolgend haben Sie die Möglichkeit zwischen dem Ausfüllen des Online-Formulars (einzelne Positioneingabe) oder dem Upload einer Excel-Datei (im Format, welches Sie auch nochmals im Anhang der E-Mail finden). Falls Sie mehr als eine Produktobergruppe ausgewählt haben, können Sie nur den Upload der Excel-Datei wählen und für alle Produktobergruppen eine gemeinsame Datei hochladen. Falls Sie für jede Produktobergruppe eine einzelne Datei hochladen wollen, oder falls Sie das Online-Formular ausfüllen möchten, muss der Prozess für jede Produktobergruppe einzeln durchgeführt werden.

(4) Außerdem können Sie Anmerkungen zur Verarbeitung der Auskunft angeben.

(5) Sollten Sie persönlich mit der registrierten E-Mailadresse für mehrere Unternehmen für die Auskunftserteilung zuständig sein (z.B., im Rahmen von Konzernstrukturen) müssen Sie außerdem bei jeder Auskunft, die jeweils aktuell zutreffende Kundennummer auswählen. Sollten Sie nur für ein Unternehmen zuständig sein, ist das Feld zur Kundennummer mit diesem Unternehmen vorbelegt.

## Upload Excel-Datei

Nach Auswahl von Upload der Excel-Datei gelangen Sie auf eine Seite, die deckungsgleich zur Seite bei Erteilung einer Hersteller- / Importeursauskunft mittels Datei-Upload ist:

**HÄNDLERAUSKUNFT**  
DATEI UPLOAD

**Wichtiger Hinweis:**  
Mit der Übermittlung der Auskunft sind etwaige gesetzliche oder gesamtvertragliche Nachweispflichten noch nicht erfüllt.  
Sofern Nachweise nach den tariflichen oder gesamtvertraglichen Bestimmungen vorzulegen sind, sind diese umgehend bzw. innerhalb der gesamtvertraglichen Fristen an [meldung@zpu.de](mailto:meldung@zpu.de) nachzureichen.  
Eine Übermittlung der Nachweise über dieses Kundenportal ist derzeit nicht möglich.

KUNDENNUMMER 12345  
PRODUKTKATEGORIE Mobiltelefone  
ZEITRAHMEN Von 01.07.2022 Bis 31.12.2022

Name \*

Rolle \*

Mit dieser Übermittlung der beigefügten Auskünfte bzw. Meldungen bestätige ich, dass ich zur Auskunfts- bzw. Meldungserteilung nach §§ 54b Abs. 3 bzw. 54f Abs. 1 UrhG berechtigt oder bevollmächtigt bin und versichere hiermit rechtsverbindlich die Richtigkeit und Vollständigkeit der erteilten Auskünfte bzw. Meldungen.

JETZT EINREICHEN

ZURÜCK

ZPÜ 2022    FAQ    Nutzungsbedingungen    Kontakt    Impressum    Datenschutz

(1) Auf dieser Seite müssen Sie nun die Excel-Datei hochladen, welche Sie nach dem von uns vorgegebenen Format erstellt haben, welches im Dezember von uns an Sie verschickt wurde.

(2) (3) Bevor die Auskunft abgeschickt werden kann, müssen Sie nur noch Ihren Namen und Ihre Position im Unternehmen angeben, sowie bestätigen, dass Sie zur Auskunftserteilung berechtigt sind und die Vollständigkeit und Richtigkeit der Auskunft versichern.

(4) Nun können Sie die Auskunft einreichen.

## Online-Formular

Nach Auswahl von „Online-Formular ausfüllen“ gelangen Sie auf folgende Seite:

**Händlerauskunft erfassen**  
 Kundennummer: 12345  
 Produktkategorie: Mobiltelefone  
 Von 01.07.2022 Bis 31.12.2022

75%

**1**

\*Marke  
 EAN/UPC  
 \* Modell / Baureihe  
 Hersteller Artikel Nummer  
 Bezeichnung lang  
 \*Produkt  
 \* Bezugsquelle  
 \* Adresse der Bezugsquelle  
 Adresse der Bezugsquelle Zusatz  
 \* Bezugsquelle - PLZ  
 \* Bezugsquelle - Ort  
 Bezugsquelle - Land  
 \*Gesamtbezüge

**2** +  
 NEUE SPALTE

**3** Kopieren Löschen

ZURÜCK WEITER

ZPÜ 2022 FAQ Nutzungsbedingungen Kontakt Impressum Datenschutz

(1) Hier können Sie nun pro Position alle relevanten Daten wie Marke, Modellbezeichnung, Stückzahlen und Bezugsquelle angeben.

(2) Sie können beliebig viele Spalten/Positionen hinzufügen & auch etwaig fehlerhafte Positionen wieder löschen.

(3) Wenn Sie die Angaben zur Bezugsquelle kopieren möchten, wählen Sie einfach nach Befüllung der ersten Spalte mit der jeweiligen Bezugsquelle „Kopieren“ aus. Die Angaben zur Bezugsquelle werden dann in eine neue Spalte kopiert und Sie müssen diese nicht für jede Position einzeln ausfüllen.

Nach Vervollständigung aller Positionen gelangen Sie auf die abschließende Seite, welche bis auf das Uploadfeld deckungsgleich zur abschließenden Seite der Upload-Variante ist:

**HÄNDLERAUSKUNFT  
EINREICHUNG BESTÄTIGUNG**

**Wichtiger Hinweis:**  
Mit der Übermittlung der Auskunft sind etwaige gesetzliche oder gesamtvertragliche Nachweispflichten noch nicht erfüllt.  
Sofort Nachweise nach den tariflichen oder gesamtvertraglichen Bestimmungen vorzulegen sind, sind diese umgehend bzw. innerhalb der gesamtvertraglichen Fristen an meldungsbüro.de nachzureichen.  
Eine Übermittlung der Nachweise über dieses Kundenportal ist derzeit nicht möglich.

**Zusammenfassung:**

Marke:	Marke 2	Marke 2	Marke 1
Modell / Baureihe:	Mobiltelefone 3	Mobiltelefone 2	Mobiltelefone 1
Produkt:	Mobiltelefone	Mobiltelefone	Mobiltelefone
Bestandsstelle:	Firma 2	Firma 1	Firma 1
Saldo:	1000	100	50

KUNDENNUMMER: 12345  
PRODUKTKATEGORIE: Mobiltelefone  
ZEITRAHMEN: Von 01.07.2022 Bis 31.12.2022

Name:

Position:

Mit dieser Übermittlung der beigefügten Auskünfte bzw. Meldungen bestätige ich, dass ich zur Auskunft- bzw. Meldungenerteilung nach §§ 54b Abs. 3 bzw. 54f Abs. 1 UWG berechtigt oder bevollmächtigt bin und versichere hiermit rechtsverbindlich die Richtigkeit und Vollständigkeit der erstellten Auskünfte bzw. Meldungen.

\*

**JETZ EINREICHEN**

ZURÜCK

(1) Ergänzend finden Sie auf dieser Seite noch eine Zusammenfassung der von Ihnen eingegebenen Positionen zur Kontrolle.

(2) (3) Hier müssen Sie analog zur Upload-Variante Ihren Namen & Position eingeben und Ihre Berechtigung zur Auskunftserteilung, sowie deren Vollständigkeit und Richtigkeit bestätigen.

(4) Anschließend können Sie die Auskunft einreichen.

## Nullauskunft erfassen

### Basisangaben

Nach Auswahl von „Nullauskunft“ gelangen Sie auf eine Seite, die weitestgehend deckungsgleich zur ersten Seite bei Erteilung einer Hersteller- / Importeursauskunft und Händlerauskunft ist:

(1) (2) Zunächst müssen Sie Informationen zu den Produktobergruppen sowie dem Zeitraum der Auskunft machen. Sie können hier beliebig viele Produktobergruppen auswählen.

Bitte beachten Sie an dieser Stelle, dass die Produktobergruppe PCs, kleine mobile PCs und Workstations hier abweichend zur bisherigen Handhabung in zwei getrennte Produktobergruppen aufgeteilt ist. Dies hat jedoch keinerlei weitere inhaltliche Konsequenzen, sondern dient lediglich der einfacheren technischen Weiterverarbeitung.

(3) Bei Erfassung einer Nullauskunft müssen Sie angeben, ob es sich um eine Händler- oder eine Hersteller-/Importeurs-Nullauskunft handelt. Sollten Sie angeben, dass es sich um Hersteller-/Importeurs-Nullauskunft handelt haben Sie zusätzlich die Möglichkeit Angaben zu einer etwaigen Pflichtenübernahme zu machen.

(4) Außerdem können Sie Anmerkungen zur Verarbeitung der Auskunft angeben.

(5) Sollten Sie persönlich mit der registrierten E-Mailadresse für mehrere Unternehmen für die Auskunftserteilung zuständig sein (z.B., im Rahmen von Konzernstrukturen) müssen Sie außerdem bei jeder Auskunft die jeweils aktuell zutreffende Kundennummer auswählen. Sollten Sie nur für ein Unternehmen zuständig sein, ist das Feld zur Kundennummer mit diesem Unternehmen vorgelegt.

## Abschicken der Nullauskunft

Nach Angabe der Basisangaben gelangen Sie auf folgende abschließende Seite, die wiederum deckungsgleich zur Erteilung von Hersteller-/Importeurs- oder Händlerauskünften ist:

**HERSTELLER-/IMPORTEURS-NULLAUSKUNFT**  
**EINREICHUNG BESTÄTIGUNG**

100%

MEIN DASHBOARD LOGOUT DE

Mit der Übermittlung der Auskunft sind etwaige gesetzliche oder gesamtvertragliche Nachweispflichten noch nicht erfüllt.  
Sofern Nachweise nach den tariflichen oder gesamtvertraglichen Bestimmungen vorzulegen sind, sind diese umgehend bzw. innerhalb der gesamtvertraglichen Fristen an [meldung@zpue.de](mailto:meldung@zpue.de) nachzureichen.  
Eine Übermittlung der Nachweise über dieses Kundenportal ist derzeit nicht möglich.

KUNDENNUMMER	12345
PRODUKTKATEGORIE	Mobiletelefone,Tablets,PCs
ZEITRAHMEN	Von 01.07.2022 Bis 31.12.2022

Name \*

Rolle \*

Mit dieser Übermittlung der beigefügten Auskünfte bzw. Meldungen bestätige ich, dass ich zur Auskunftserteilung bzw. Meldung nach §§ 54e Abs. 1 bzw. 54f Abs. 1 UrhG bzw. nach den gesamtvertraglichen Regelungen berechtigt oder bevollmächtigt bin und versichere hiermit rechtsverbindlich die Richtigkeit und Vollständigkeit der erteilten Auskünfte bzw. Meldungen.  
 \*

JETZT EINREICHEN

ZURÜCK

ZPÜ 2022 FAQ Nutzungsbedingungen Kontakt Impressum Datenschutz

(1) (2) Bevor die Auskunft abgeschickt werden kann, müssen Sie nur noch Ihren Namen und Ihre Position im Unternehmen angeben, sowie bestätigen, dass Sie zur Auskunftserteilung berechtigt sind und die Vollständigkeit und Richtigkeit der Auskunft versichern.

(3) Nun können Sie die Auskunft einreichen.

